**QUY TRÌNH NGHIỆP VỤ XÉT NGHIỆM**

1. **Chỉ định:** Khi bác sĩ phòng khám/nội trú chỉ định XN trên phần mềm -> in phiếu chỉ định XN như hình (có sẵn barcode, STT lấy máu trên phiếu).
2. **Lấy mẫu:** Bệnh nhân tới lượt vào phòng, đưa phiếu chỉ định -> nhân viên quét mã vạch trên phiếu chỉ định có in tem barcode, trên tem in ra 5 thông tin: số barcode/họ tên viết tắt/năm sinh/giờ lấy máu/số thứ tự lấy máu
3. **Bàn giao mẫu – nhận mẫu:** Các khoa nội trú in sổ bàn giao máu và đem sổ này để bàn giao cho khoa xét nghiệm. Buồng lấy máu ngoại trú thì bàn giao theo lô (~15 phút/lần).
4. **Khoa xét nghiệm quét mã vạch phiếu chỉ định** -> để xác nhận đã nhận các mẫu bệnh phẩn của bệnh nhân đó. Thời gian xét nghiệm từ thời điểm này (tính Turn Arround Time – TAT) -> đây là một tiêu chí đó lường hoạt động của phòng xét nghiệm. Nếu khoa xét nghiệm chia thành các khu xét nghiệm riêng (VD: hóa sinh, miễn dịch, nước tiểu) -> thì ở bước trên phần mềm sẽ tự in nhiệt tách riêng thành 3 phiếu (hóa sinh, miễn dịch, nước tiểu) để 3 kỹ thuật viên có thể đồng thời thực hiện 3 nhóm xét nghiệm đó ở 3 khu (tránh tình huống chỉ có 1 phiếu chỉ định nên phải chờ đợi làm xong khu xét nghiệm này rồi mới đến khu khác).
5. **Chạy mẫu:** KTV thực hiện ly tâm, chuẩn bị mẫu … đặt ống máu vào máy -> Từ đó kết nối 2 chiều với máy xét nghiệm và tự động nhận kết quả từ máy XN khi máy chạy xong.
6. **Duyệt, trả kết quả , in ký kết quả:** Bác sĩ XN luôn túc trực tại một máy tính, khi phần mềm báo một bệnh nhân có đủ kết quả -> bác sĩ XN sẽ duyệt kết quả, trả kết quả qua mạng. Sau đó có thể in kết quả tổng hợp trên giấy hai mặt (vd gồm cả hóa sinh, miễn dịch, nước tiểu để giảm giấy tờ), ký kết quả. Bác sĩ có thể in lẻ, trả lẻ kết quả nếu cần. (nếu triển khai chữ ký số -> mỗi BS xét nghiệm có một USB-token để xác thực chữ ký số -> ký và trả KQ qua mạng, bỏ bước in-ký kết quả tại khoa XN -> Kết quả XN sẽ được in tại phòng khám/khoa lâm sàng) Lúc này mặc dù khoa phòng chưa nhận được giấy kết quả, nhưng đã xem được kết quả XN trên phần mềm để có thể xử trí chuyên môn nhanh chóng.
7. **Bàn giao phiếu kết quả XN:** Khoa xét nghiệm dùng sổ bàn giao kết quả để bàn giao cho các khoa nội trú. Còn kết quả XN ngoại trú được trả tại buồng lấy máu ngoại trú hoặc trả về các phòng khám.